



Parcours Ambulatoires pour SeniorS
avec troubles COGnitifs



Etudier les impacts des parcours de psychoéducation sur la situation et la trajectoire des Aidants



Synthèse du rapport final

Septembre 2025

Koreis Conseil

Synthèse de l'étude

Périmètre des travaux : les sessions de psychoéducation

Les travaux détaillés dans le présent document évaluent l'impact d'un périmètre précis des actions mises en œuvre dans le cadre de l'expérimentation PASSCOG : les sessions de psychoéducation proposées aux aidants des patients ayant une plainte cognitive.

Le contexte : l'expérimentation PASSCOG, pilotée par l'association Aloïs



Parcours Ambulatoires pour SeniorS
avec troubles COGnitifs

- **Une expérimentation** financée par le ministère de la Santé dans le cadre du Fonds pour l'Innovation du Système de Santé (art.51) et la CNAM
 - **PASSCOG** propose 2 parcours ambulatoires, complémentaires de l'offre hospitalière, pour les patients de plus de 50 ans ayant une plainte cognitive : un parcours de diagnostic et un parcours de prise en charge (PEC) pour les patients et leurs aidants.
- PASSCOG est en cours d'expérimentation auprès de **1061 patients**

Le périmètre de l'évaluation : les sessions de psychoéducation pour les aidants

Les sessions de psychoéducation sont proposées aux aidants des patients qui ont été diagnostiqués d'une maladie neurocognitive dans le cadre de l'expérimentation PASSCOG.

Le parcours de psychoéducation :

Possibilité de bénéficier jusqu'à 8 séances de psychoéducation d'une heure, en présentiel ou en distanciel

Décision de l'aidant d'entrer ou non dans le parcours. **Séances à la demande de l'aidant.**

Le contenu des séances :

- Sensibilisation au rôle d'aidant et à la maladie
- Explication de la maladie
- Proposition de stratégies d'adaptation
- Partage de l'aidant sur son expérience
- Partage des ressources disponibles

Synthèse de l'étude

Les objectifs de l'étude pour l'association Aloïs

1

Produire des données robustes sur la situation et la trajectoire d'aidants bénéficiaires de sessions de psychoéducation et d'aidants non bénéficiaires

2

Avec ces données, appréhender **l'efficacité** et la **pertinence** des sessions de psychoéducation dans l'accompagnement des Aidants

Quels impacts en termes...

- **d'acquisition de connaissances sur la maladie** et de **mise en place de stratégies d'adaptation** ?
- de **conscientisation du rôle d'aidant** et de **leur meilleure capacité à mobiliser du soutien** ?

3

Nourrir la discussion avec ses partenaires et **identifier des axes d'amélioration** du parcours de psychoéducation dans la perspective de la poursuite de l'expérimentation PASSCOG

Les travaux mis en œuvre pour répondre à cet objectif

Une enquête par questionnaire via deux canaux...



Diffusion de l'enquête par mail



Passation de l'enquête par téléphone

...ayant permis de collecter de premières données auprès d'aidants bénéficiaires de sessions et d'aidants non bénéficiaires

73 réponses collectées par mail

15 réponses collectées par voie téléphonique

...préparant une analyse contrefactuelle mobilisant un groupe d'aidant « sans » l'action évaluée

88 réponses obtenues sur 243 aidants contactés



38 ayant suivi une session de psychoéducation

50 n'ayant pas suivi de session

Synthèse de l'étude

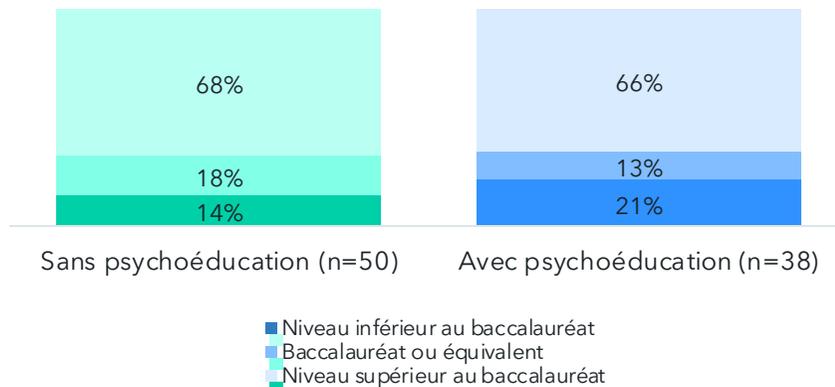
Qui bénéficie de séances de psychoéducation ?

Les bénéficiaires de séances de psychoéducation : plus souvent des femmes et plus souvent des conjoints par rapport à l'ensemble des proches de patients accompagnés dans le cadre du dispositif PASSCOG*

Près de 4 aidants bénéficiaires sur 5 ont plus de 60 ans. Les deux-tiers habitent avec le proche aidé.

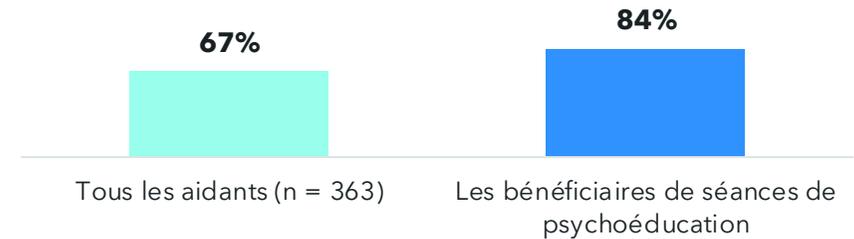
Niveau d'étude parmi les aidants bénéficiaires et non bénéficiaires de séances

Répondants avec et sans séances de psychoéducation



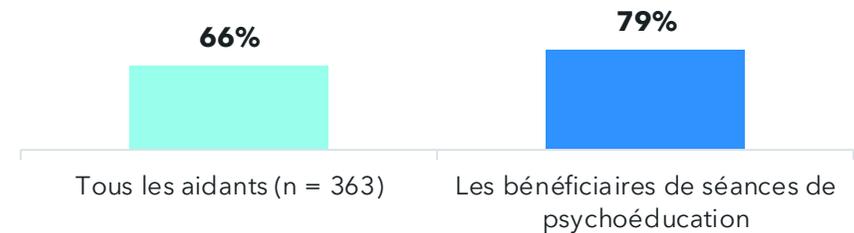
Proportion de femmes parmi les aidants

Ensemble des aidants PASSCOG et bénéficiaires de séances de psychoéducation



Proportion de conjoints parmi les aidants

Ensemble des aidants PASSCOG et bénéficiaires de séances de psychoéducation



Âge moyen des aidants bénéficiaires

72 ans

Part des aidants bénéficiaires habitant avec leur proche

66%

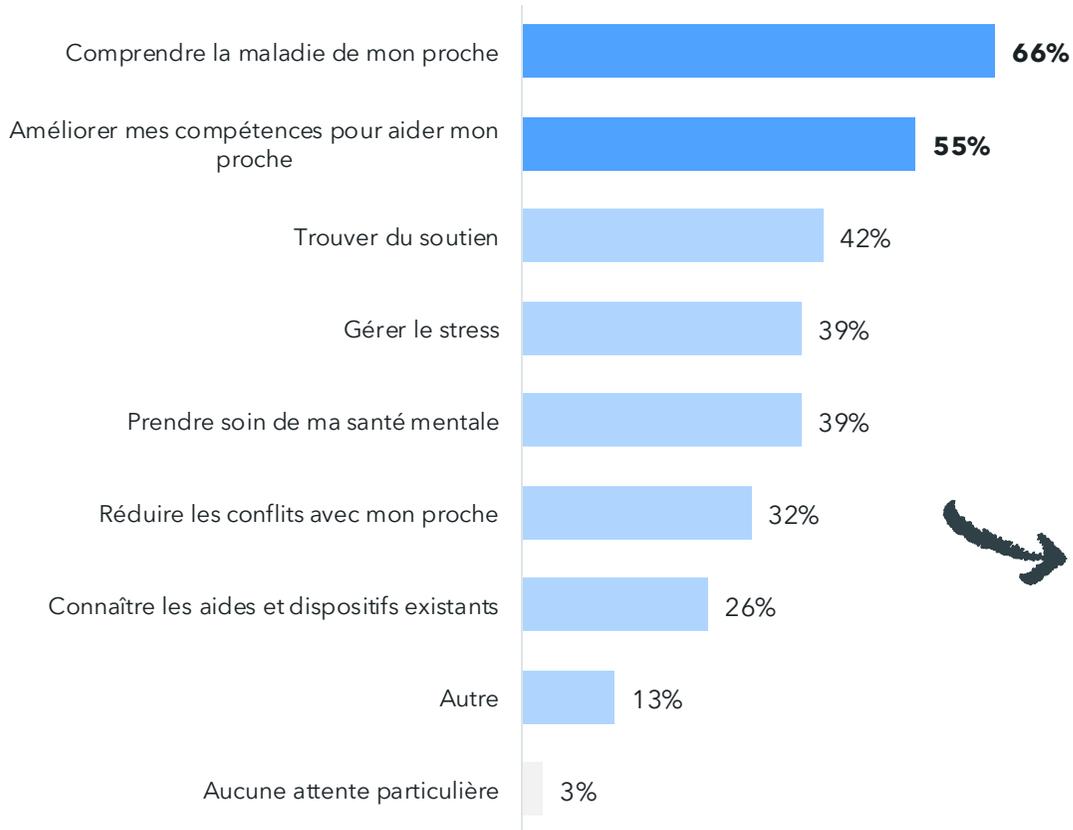
*Source : données de suivi Aloïs



Synthèse de l'étude

Focus : les attentes vis-à-vis de la psychoéducation et leur atteinte

Pour quelle raison avez-vous commencé le parcours avec un(e) neuropsychologue ? (n=38)

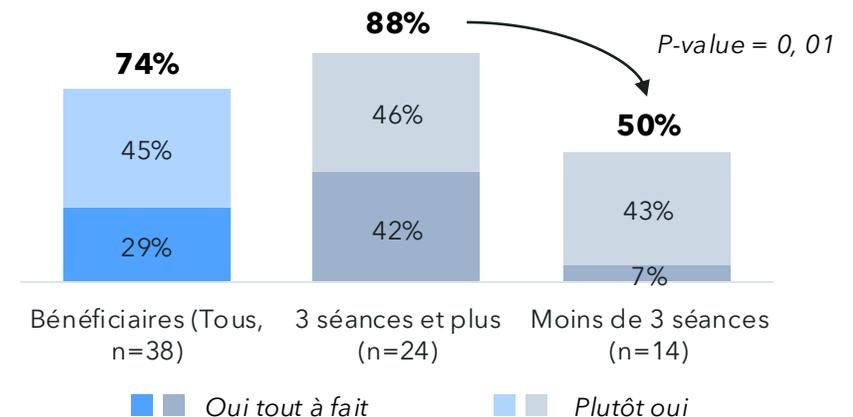


A travers l'entrée dans un parcours de psychoéducation, les aidants espèrent prioritairement comprendre la maladie de leur proche (66%) et améliorer leurs compétences pour l'aider (55%)

Près de 3 bénéficiaires sur 4 considèrent que les sessions répondent à leurs attentes

- Les aidants ayant bénéficié de 3 séances ou plus considèrent significativement plus souvent que les séances correspondaient à leurs attentes (88% vs 50%)

Les séances avec un(e) neuropsychologue correspondaient-elles à vos attentes/besoins ? (n=38)



Synthèse de l'étude

Les effets des séances de psychoéducation en 6 résultats clés

Un apport des séances de psychoéducation sur trois dimensions...



Connaissance de la maladie et mise en place de stratégies d'adaptation

« Les séances m'ont aidé à mieux connaître la maladie de mon proche »

Tous les bénéficiaires	3 séances et plus
-------------------------------	--------------------------

« Plutôt oui » et « Oui tout à fait »

69% ↗ **79%**

« Les séances m'ont aidé à effectivement adapter la façon dont j'aide mon proche »

Tous les bénéficiaires	3 séances et plus
-------------------------------	--------------------------

« Plutôt oui » et « Oui tout à fait »

58% ↗ **71%**



Conscientisation du rôle d'aidant et capacité à mobiliser du soutien

Aidants se sentant plus soutenus depuis le début des séances

Tous les bénéficiaires	3 séances et plus
-------------------------------	--------------------------

« Plutôt oui » et « Oui tout à fait »

55% ↗ **71%**

Aidants ne s'étant renseigné sur aucun dispositif de soutien aux aidants

Avec psycho éducation	Sans psycho éducation
------------------------------	------------------------------

Ne connaît aucun dispositif de soutien aux aidants

18% **36%**



Renforcement du sentiment d'efficacité et mieux-être émotionnel

« Les séances m'ont aidé à être plus confiant sur ma capacité à aider mon proche »

Tous les bénéficiaires	3 séances et plus
-------------------------------	--------------------------

« Plutôt oui » et « Oui tout à fait »

53% ↗ **71%**

« Les séances m'ont aidé à mieux vivre avec les troubles de mon proche »

Avec psycho éducation	3 séances et plus
------------------------------	--------------------------

« Plutôt oui » et « Oui tout à fait »

52% ↗ **71%**

Synthèse de l'étude

Focus : plus ou moins 3 séances, d'où viennent les écarts constatés ?

Les différences entre aidants ayant suivi plus de 3 séances et moins de 3 séances ne viennent pas que de parcours tout juste débutés, en cours de réalisation : la première séance avait eu lieu depuis plus de 6 mois pour la quasi-totalité des répondants.

Nous proposons trois pistes pour expliquer pourquoi une partie des aidants ne suit pas plus de séances et comment expliquer les écarts constatés dans l'étude



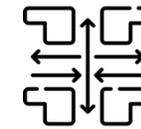
Des aidés ayant **moins besoin** d'un soutien ?

- En moyenne, les aidants suivant plus de 3 séances ont mentionné significativement plus d'actions de soutien à leur proche sur le mois passé (p-value = 0,08) : **1,6 actions de soutien de plus (5,5 vs 3,9)** que les aidants ayant suivi moins de 3 séances



Des attentes initiales moins prégnantes pour suivre des séances de psychoéducation ?

- En moyenne, les aidants suivant plus de 3 séances identifient significativement plus de motivations initiales pour suivre des séances (p-value = 0,08) : **1,1 motivations initiales de plus (3,5 vs 2,4)** que les aidants ayant suivi moins de 3 séances



Des difficultés d'accessibilité à la psychoéducation plus fréquentes ?

- **54%** des bénéficiaires de 3 séances sont tout à fait d'accord pour dire que les séances étaient simples à mettre en place, ce n'est le cas que de **7%** des bénéficiaires de moins de 3 séances

Synthèse de l'étude

Focus : Satisfaction et points d'amélioration suggérés par les répondants

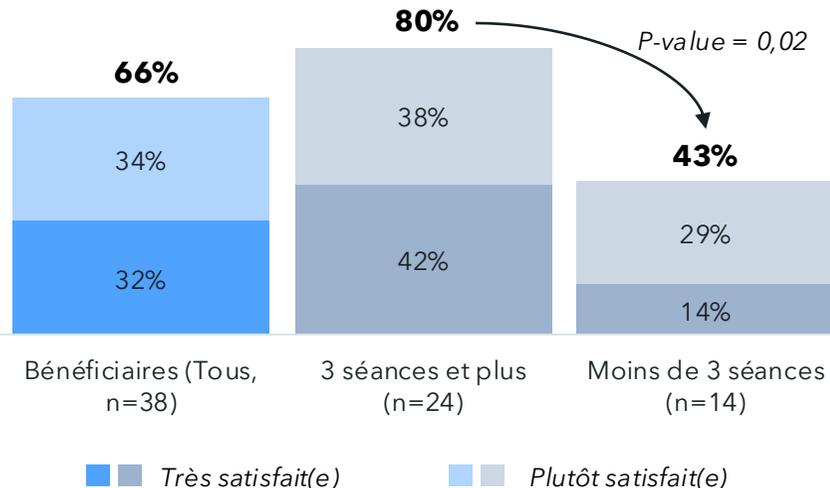
Deux-tiers des aidants bénéficiaires de séances sont satisfaits ou très satisfaits

- 4 répondants sur 5 ayant suivi plus de 3 séances sont satisfaits

Interrogés sur la façon dont l'accompagnement proposé par le neuropsychologue pourrait être amélioré, les répondants ayant suivis des séances mentionnent prioritairement la possibilité d'augmenter le nombre de séances proposées.

Êtes-vous satisfait des séances avec un neuropsychologue jusqu'ici ?

% de réponses positives



Avez-vous des idées pour améliorer l'accompagnement proposé par le neuropsychologue ?

Question ouverte

Point le plus mentionné : l'élargissement du nombre de séances proposées (6 mentions)

« Que ça dure plus longtemps, qu'il y ait des séances toute l'année, **pas juste un certain nombre et qu'après ça s'arrête.** »

Deux aidants mentionnent un intérêt pour des séances collectives

« **Il faut organiser des séances de groupe** pour échanger avec d'autres familles »

D'autres retours ponctuels sur le contenu des séances

« travailler le **déni** »

« **Prendre plus de temps** lors des rendez-vous »



Synthèse de l'étude

Ouverture et perspectives pour la suite

En complément des éléments de réponse proposés aux principales questions évaluatives de l'étude, les données collectées invitent à (i) pérenniser la démarche et envisager la réitération d'une collecte auprès des aidants au cours des prochaines années afin de réaliser des analyses plus fines et (ii) ouvrir une réflexion sur l'opportunité d'élargir la démarche à une approche plus qualitative pour appréhender les effets et la pertinence des parcours de psychoéducation.



Pour affiner les enseignements de cette première enquête : vers une pérennisation de la démarche d'évaluation

- Les travaux en 2025 constituaient une première étude visant à permettre le suivi régulier des impacts des sessions de psychoéducation sur les aidants.
- A l'aide du questionnaire construit et de l'outil Impact Track, Aloïs sera en mesure de **conduire de nouvelles enquêtes à l'avenir**, qui permettront d'affiner les enseignements du présent document et de faciliter le pilotage de l'efficacité du dispositif.



Pour aller plus loin dans les années à venir : élargissement de la démarche vers une collecte de données qualitatives

- Pour compléter la démarche d'évaluation engagée, pour l'instant centrée sur une approche quantitative (enquêtes par questionnaire), les auteurs de l'étude suggèrent un possible élargissement vers une approche qualitative, permettant de **recueillir le témoignage détaillé des bénéficiaires** de sessions de psychoéducation, et ainsi mieux comprendre les ressorts d'un parcours réussi et les éventuels freins rencontrés.

Synthèse de l'étude

Présentation des auteurs



Adrien BAUDET
Associé, Ph.D



Théophile MERIENNE
Consultant senior



Fondé en 2019, KOREIS est un cabinet de conseil et recherche engagé, proposant des accompagnements à l'évaluation d'impact social et à l'innovation sociale, centrés sur les apports de la recherche. Nous mettons à votre disposition un ensemble complet de méthodologies empruntant aussi bien aux sciences sociales qu'aux outils du conseil.

Notre offre de service couvre ainsi la réalisation d'études de terrain, la mise en place de dispositifs de suivi et d'évaluation des impacts, la réalisation de travaux de monétarisation ou d'études de coûts évités, la conduite de recherches-action ou de projets d'innovation sociale, et enfin la réalisation de formations à l'évaluation d'impact.

Cette offre de service s'adresse aussi bien aux acteurs de l'Economie Sociale qu'aux acteurs de la Philanthropie, de l'Investissement à Impact Social : nous proposons d'accompagner ces acteurs pour qu'ils puissent élaborer, évaluer et développer ensemble de nouveaux modèles d'activité et d'organisation à finalité sociale. Depuis sa création, KOREIS a déjà accompagné plus de 120 entreprises sociales, associations, fondations, ONG et fonds d'investissement à impact.

Convaincus que l'Economie Sociale peut constituer un creuset pour l'innovation sociale, nous avons créé KOREIS afin de contribuer à outiller ce secteur. Notre espoir est ainsi de mettre le conseil et la recherche au service de la résolution des problèmes sociaux et environnementaux!





Adrien BAUDET

Associé



adrien@koreisconseil.com

Koreisconseil.com